

Net-Solicitor Üzleti és Informatikai Szolgáltató Kft

Általános Szerződési Feltételei

cégnyomtatványok online kitöltési szolgáltatásához

1.1. verzió

Érvényes: 2008. július 1.-től

Honlap: www.onlinecegeljaras.hu

Hozzáférhető: 2008. június 30.-től

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ

1. Alapfogalmak
2. Szolgáltató neve, címe

II. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL

3. Az ÁSZF célja, tárgya, területi és személyi hatálya
4. A szerződési feltételek módosítása

III. A HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

5. A szolgáltatás tartalma:
6. A szolgáltatás megbízhatósága:
7. A Szolgáltató jogai és kötelességei:
8. Felhasználói jogviszony keletkezése
9. Felhasználói jogai és kötelezettségei
10. Felhasználói jogviszony módosulása
11. Felhasználói jogviszony megszűnése
12. A felhasználó kizárása
13. A felhasználó hozzáférési jogának korlátozása:
14. Szolgáltató felelősségének kizárása
15. A felhasználói panaszok intézése

IV. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEK TELJESÍTÉSE

16. A felhasználók személyes adatainak kezelése
17. A személyes adatok köre, adatkezelés célja és jogcíme
18. Hozzáférés személyes adatokhoz
19. Tiltakozás a személyes adatok kezelése miatt
20. Személyes adatok tárolásának időtartama
21. A személyes adatok továbbításának esetei
22. Adatbiztonság
23. Adatfeldolgozás

V. ZÁRÓ ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

24. Jogviták, vegyes rendelkezések
25. Hivatkozott jogszabályok jegyzéke

VI. DÍJTÁBLÁZAT

I. BEVEZETŐ

1. Alapfogalmak

Adatkezelő: a Szolgáltató.

Általános Szerződési Feltételek: A Szolgáltató által nyújtott a szolgáltatás igénybevevőjével kötött szerződés elválaszthatatlan részét képező szöveg, amelynek szerves részét képezik a mellékletei is. Továbbiakban: ÁSZF.

Azonosított felhasználó: a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló személy, aki a honlapon regisztráció keretében megadta személyes adatait, és a Szolgáltatóval szerződést kötött. Azonosított felhasználó csak természetes személy lehet. Azonosított felhasználó adatvédelmi kötelezettség teljesítése tekintetében érintett személy.

Azonosítatlan felhasználó: az onlinecegeljaras.hu címen elérhető tartalmat saját maga vagy más számára bármilyen módon megjeleníti vagy tárolja, illetve továbbítja, de személyét nem regisztrálja.

Adatkezelési tájékoztató: az ÁSZF része, amely tájékoztatja a felhasználókat személyes adatainak a Szolgáltató általi kezelésének részletes feltételeiről.

Díjszabási jegyzék: az ÁSZF melléklete, amely tartalmazza a Szolgáltatások ellenértékéért fizetendő árakat, az egyszeri és rendszeres díjakat, a díjazási időszakokat, a kedvezményeket, díjfizetés nélküli szolgáltatásokat, valamint az egyéb, az árak alkalmazásával kapcsolatos további feltételeket.

Szolgáltató: Net-Solicitor Üzleti és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. Továbbiakban: Szolgáltató.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által az onlinecegeljaras.hu oldalon a jelen ÁSZF-ben felsorolt, elektronikus úton nyújtott cégnyomtatvány kitöltési szolgáltatási tevékenységek.

Tárolás: a feltöltött anyagok elérhetőségéhez szükséges tárhelyen, az onlinecegeljaras.hu oldalon megjelenített elektronikus adatok raktározása

2) Szolgáltató neve és elérhetőségei, adatai:

Szolgáltató neve: Net-Solicitor Üzleti és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű

Céjegyzék száma: 09-09-014204

Székhely levelezési címe: 4029 Debrecen, Csapó u. 22 I/2

Ügyvezető neve: Tóth Imre

Bankszámla száma: 10700141-46950103-51100005

Adószáma: 14128848-1-09

E-mail címe: info@netsolicitor.hu

Telefonszáma: +36-20-2899202

Faxszáma: +36-52-541-347

II. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL

3. Az ÁSZF célja, tárgya, területi és személyi hatálya

A jelen ÁSZF célja, hogy a Szolgáltatás teljesítésének és igénybevételének módját a Felhasználó számára hozzáférhető módon és közérthetően rögzítse. A szolgáltatás-nyújtó, és szolgáltatást igénybevevő felhasználó jogait és kötelezettségeit a tisztességesség elve alapján részletesen szabályozza.

A szerződési feltételek tartalmazzák a személyes adatok védelmére vonatkozó adatkezelői kötelezettségek körét, illetve az érintettek jogait.

A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött jogviszony feltételeinek, a szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos jogok, és kötelezettségeket kialakítására a Magyar Ügyvédi Kamara által megkötött keretszerződésben rögzített jogok és kötelezettségek alapján került sor.

A jelen szerződési feltételekben nem szabályozott esetekben a Szolgáltató tevékenységét illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók. Az ÁSZF határozatlan időre szól, annak egyoldalú módosítására, megszüntetésére a Szolgáltató – felhasználók előzetes értesítése mellett- korlátlanul jogosult.

A szerződési feltétel személyi hatálya kiterjed az azonosított, illetve azonosítatlan felhasználóra. A Szolgáltató az azonosított felhasználókra vonatkozó jogviszonyokat az egyenlő bánásmód elvei alapján kezeli, így semmilyen önkényes és hátrányos megkülönböztetést sem egyénnel, sem csoportokkal szemben nem alkalmaz. A Szolgáltató egyes csoportok részére kedvezményeket biztosíthat, amely a felhasználók részére nyújtott díjkedvezményekben, minőségi, vagy kényelmi funkciók elérésére terjed ki.

4. A szerződési feltételek módosítása:

A Szolgáltató a honlapján és a székhelyén kihelyezett módon tájékoztatja a felhasználókat a hatályos szerződési feltételeiről, annak hatályba lépéséről, módosításáról, esetleges visszavonásáról. Ha a szerződési feltételek a szolgáltatás igénybevételére irányuló felhasználó kötelezettségeket alapvetően átalakítják, akkor a felhasználónak a módosított szerződési feltételeket külön nyilatkozatban el kell fogadnia, ha a felhasználói jogviszonyát a megváltozott szerződési feltételek mellett is fenn kívánja tartani.

A Szolgáltató az ÁSZF-ben történt változást legalább 30 naptári nappal a hatálybalépését megelőzően a székhelyén és a www.onlinecegeljaras.hu oldalon elérhetővé teszi, illetve elektronikus tájékoztatást ad a módosításokról a felhasználók részére elektronikus üzenetben.

Amennyiben a Felhasználó írásban vagy elektronikusan üzenetben nem jelzi a módosult ÁSZF hatálybalépéséig, hogy a Szolgáltatást nem kívánja továbbra is igénybe venni, akkor ez a

módosítások feltételmentes tudomásulvételét és felhasználói jogviszony automatikus meghosszabbítását jelenti.

Abban az esetben, ha díjmentes szolgáltatás díjköteles szolgáltatássá válik, illetve szolgáltatási díjemelésre kerül sor, akkor a felhasználó általi elfogadást követően válik a felhasználóval szemben hatályossá a módosításból eredő kötelezettségek növekedése.

Jelen ÁSZF mindenkori elválaszthatatlan részét képezik a mellékleteik. Jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

III. A HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

5. A szolgáltatás tartalma:

A Szolgáltató az azonosított felhasználók részére hozzáférhetővé teszi online cégnyomtatványok (cégbejegyzési, változásbejegyzési) kitöltését. A közzétett nyomtatványkészítő által létrehozott cégnyomtatványok megfelelnek az elektronikus cégeljárásra irányadó jogszabályoknak, illetve az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium által közzétett sémadefinícióban meghatározott követelményeknek.

A szolgáltatás közzétételére az illetékes igazságügyi hatóság, illetve a Magyar Ügyvédi Kamara által lefolytatott tanúsítási eljárást követően kerül sor. A szolgáltatásra vonatkozó tanúsítási eljárás eredménye a honlapunkon közvetlenül és folyamatosan a felhasználók részére hozzáférhető.

A szolgáltatás időszakos felülvizsgálatáról, illetve a tanúsítás megújításáról az illetékes igazságügyi hatóság rendelkezései, illetve a Magyar Ügyvédi Kamarával megkötött keretszerződés szerint kerül sor.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen Internet-hozzáféréssel, és működő e-mail postafiókkal, továbbá olyan informatikai rendszerrel (operációs rendszer és böngésző program), mely lehetővé teszi WEB oldalak megtekintését.

6. Szolgáltatás megbízhatósága:

A Szolgáltató a szolgáltatását minősített az illetékes igazságügyi hatóságokkal, hogy az általa nyújtott szolgáltatás, és az online cégnyomtatvány kitöltő rendszeren keresztül előállított nyomtatványok megfelelnek az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium által meghatározott sémakövetelményeknek.

A Szolgáltató a tanúsítás, minősítés eredményét a honlapján közzéteszi.

Ha az illetékes minősítő hatóság kifogást emel, vagy a tanúsítási eljárás során hibát észlel, akkor az a Szolgáltató haladéktalanul kijavítja.

A Szolgáltató saját minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, amelyben dokumentálja a rendszerben alkalmazott sémadefiníciók közzétételének idejét, és módját. A minőségbiztosításról belső működéséről a Szolgáltató dokumentációt készít, amelyet a tanúsítási eljárásban közread.

A Szolgáltató a jelen szerződés tartama alatt biztosítja a <http://www.onlinecegeljaras.hu> weboldalon hozzáférhetővé tett szolgáltatás folyamatos internetes elérhetőségét, figyelemmel az évközi karbantartásokra, saját rendszerfejlesztésre összesen évi 95%-os arányban.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni technikai okokból, amelynek időtartama naptári hónaponként összesen a 12 órát nem haladhatja meg. A Szolgáltató vállalja, hogy a tervezett szünetelés időtartama hétvégi napokra esik délután 16 órától másnap reggel 4 óráig.

7. A Szolgáltató jogai és kötelességei:

A Szolgáltató biztonságos internetes felületen biztosítja a felhasználó számára 37 féle cégnyomtatvány (Bt, Kft, Rt, Kkt, ec bejegyzési, és változásbejegyzési kérelmek) hozzáférhetőségét, kitöltését, letöltését, formai ellenőrzését (séma kompatibilitás ellenőrzés), a kitöltött cégnyomtatványok megtekintését, módosítási lehetőségét.

A szolgáltató vállalja, hogy az IRM által kiadott sémadefiníciókhoz 12 órán belül a szolgáltatását hozzáigazítja. A Szolgáltató a sémadefiníciók alkalmazásáról a felhasználókat honlapján tájékoztatja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja a szerződés teljes időtartama alatt. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásaiban esetlegesen felmerült hibáit lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani. Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától felel a szolgáltatás működőképességéért.

A Szolgáltató a szolgáltatáskör bővítésére való jogát fenntartja, esetlegesen a felhasználó tájékoztatása nélkül is. A felhasználó díjfizetési kötelezettsége akkor áll be, ha a módosított szolgáltatás feltételeit külön „módosítást elfogadom” gomb megnyomásával elfogadja.

A Szolgáltató jogosult az érintettek engedélye alapján (ráutaló magatartás is ide értendő), a felhasználó adatait, cégnyomtatványait, az abba foglalt adatokat nyilvántartani. A regisztrációs nyilatkozat megadása egyben adatkezelési felhatalmazás is egyben.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni vis maior esetén. A szolgáltató vis maior eset bekövetkezéséről az érintetteket tájékoztatja.

A szolgáltató jogosult a hozzáférést online kérdőív kitöltéséhez kötni, amelynek a kitöltése a hozzáférést nem nehezítheti meg, vagy nem teheti aránytalanul terhesebbé.

8. Felhasználói jogviszony keletkezése:

A cégnyomtatvány kitöltési szolgáltatás igénybevételére a felhasználói regisztrációt követően kerül sor. A felhasználó azokat a személyes adatait adja meg az azonosításkor, amelyek a cégnyomtatványokon is feltüntetésre kerülnek. A felhasználó regisztrációval azonosított felhasználóvá válik, és a jelen szerződéses feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szolgáltató és a felhasználó között az ÁSZF által szabályozott megállapodás akkor jön létre, amikor a felhasználó ráutaló magatartással az „ÁSZF-t elfogadom” gombra rákattint. A felhasználó a regisztráció sikerességéről elektronikus üzenetet kap.

A felhasználói jogviszony határozatlan időre jön létre.

9. A felhasználó jogai és kötelezettségei:

A felhasználó jogosult a Szolgáltató által közzétett szolgáltatáshoz való hozzáférésre. A felhasználó magyar nyelven korlátlan számú online cégnyomtatvány kitöltésére jogosult az I.sz. mellékletben biztosított éves előfizetési díjnak a Szolgáltató részére történő megfizetését követően.

A szolgáltató a felhasználók részére ingyenes kipróbálási lehetőséget biztosít, amely 30 napnál nem lehet rövidebb. A kipróbálási időszak után a felhasználó a szolgáltatás további igénybevétele érdekében köteles díjat fizetni.

A felhasználó jogosult a hozzákapcsolódó a Szolgáltató által nyilvántartott személyes és más adatokat megismerni.

A felhasználó a Szolgáltatóval kötött határozatlan idejű jogviszonyt bármikor határidő tűzése nélkül megszüntetheti. A felhasználó a jogviszony megszüntetését írásban köteles kéri, amely lehet hagyományos papír alapú küldemény, vagy elektronikus üzenet.

A felhasználó által kitöltött cégnyomtatványok a rendszerből törlésre kerülnek, ha a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére irányuló jogviszonyt felmondja.

A felhasználó jogosult a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásos nyilatkozatával kérni a róla a Szolgáltatónál nyilvántartott adatokat.

10. A felhasználói jogviszony módosulása

A felhasználói jogviszony módosul:

- a) jogszabályban meghatározott kötelezettségek, illetve jogok alapján
- b) a Magyar Ügyvédi Kamarával kötött keretszerződésben foglaltak alapján
- c) a jelen szerződési feltételek módosításával
- d) bírósági, vagy hatósági rendelkezések alapján.

Abban az esetben, ha díjmentes szolgáltatás díjköteles szolgáltatássá válik, illetve szolgáltatási díjemelésre kerül sor, akkor a felhasználó általi egyértelmű, és tudatos elfogadást követően válnak a felhasználóval szemben hatályossá a módosításból eredő kötelezettségek.

11. A felhasználói jogviszony megszűnése

A felhasználói jogviszony megszűnik, ha

- a) felhasználó a szolgáltatás igénybe vételére irányuló jogviszonyát felmondja;
- b) felhasználó több mint 12 hónapig a rendszerbe nem lép be;
- c) felhasználó díjfizetési kötelezettségével legalább 3 hónapos késedelembe esik;
- c) a szolgáltató a felhasználót azonnali hatállyal kizárja;
- d) a szolgáltató a szolgáltatását megszünteti.

12. A felhasználó kizárása

A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére nyújtott szolgáltatást – a felhasználó kártalanítási igényének kizárása mellett- az online cégnyomtatvány kitöltési szolgáltatáshoz történő hozzáférést indoklás nélkül, azonnal, átmenetileg vagy véglegesen korlátozni, és a felhasználót kizárni jogsértés, vagy a jelen szerződés megsértésének alapos gyanúja esetén, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a) valótlan vagy hiányos jogi képviselői adatok megadása esetén;
- b) a Szolgáltató és/vagy más felhasználók személyes adataival, nevével, vagy az általuk kitöltött cégnyomtatványokkal elkövetett bármilyen visszaélés alapos gyanúja esetén.
- c) az informatikai rendszer működésének bármiféle kifürkészése, illetve rosszindulatú felhasználás esetén
- d) ha a szolgáltatást a felhasználó 12 hónapig nem használja.

Ha a kizárás esetén a felhasználó igazolja, hogy a kizárás oka nem az ő szándékos vagy tudatos gondatlanságára, kirívóan hanyag magatartására vezethető vissza, akkor a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállíthatja. Ha a felhasználó a jelszavát arra jogosulatlan személy részére kiadta a felhasználó magát nem mentheti ki jogsértés esetén a kizárás alól.

13. A felhasználó hozzáférési jogának korlátozása:

A Szolgáltató észleli, hogy az általa nyújtott szolgáltatás nem felel meg az illetékes igazságügyi hatóság által kiállított tanúsítványban foglaltaknak, vagy más okból nem felel meg az általa előállított cégnyomtatványok a cégeljárásra vonatkozó jogszabályoknak, akkor a Szolgáltató jogosult a felhasználók hozzáférési jogát korlátozni a megfelelő szolgáltatás helyreállításáig.

A Szolgáltató a felhasználónak a hozzáférési jogát korlátozza, ha az e-mail címére megküldött második fizetési felszólítást követően sem rendezzi a Szolgáltató felé fennálló, és lejárt tartozását.

14. Szolgáltató felelősségének kizárása

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkezett váratlan eseményekből eredő „vis maior” jellegű szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

A díjmentesen nyújtott szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató felé szavatossági igény, hibás teljesítés miatt, vagy más jogcím alapján szerződésen belüli kártérítési igény nem érvényesíthető.

A díjfizetés ellenében nyújtott szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató felé szavatossági igény, vagy hibás teljesítés miatt, vagy más jogcím alapján miatti kárigény maximálisan 100.000 Ft összegig azaz egyszázezer forint összegig érvényesíthető.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha az IRM sémadefiníciójának megfelelő az előállított nyomtatvány, illetve más internetes szolgáltatók, valamint az internetes hálózat esetleges problémái miatt bekövetkezett hozzáférési kiesés miatt, kivéve, hogy az nem neki felróható okból következett be.

15. A felhasználói panaszok intézése

A szolgáltató állandó telefonos ügyfélszolgálatot nem tart fenn. Az elektronikus üzenetben bejelentett felhasználói panaszokat a szolgáltató 24 órán belül megválaszolja.

Amennyiben a Felhasználónak a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszony keretében a nyújtott Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató, illetve képviselőjének nem megfelelő magatartásával vagy a számázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltatóhoz kell elsődlegesen fordulnia.

A Szolgáltató a felhasználó reklamációját szóban, írásban és elektronikus formában fogadja. A Szolgáltató székhelyén személyes vagy szóbeli reklamáció felvételére nincs lehetőség. Amennyiben a szóbeli reklamáció telefonon nem intézhető el azonnal, a felhasználónak a telefonos bejelentést követően haladéktalanul írásban is be kell nyújtania reklamációját. A benyújtott panaszokat és azok elintézési módjáról készült feljegyzést a Szolgáltató legfeljebb 3 naptári évig tárolja statisztikai és minőségbiztosítási célból.

A szóban jelzett reklamációkról és azok elintézési módjáról a Szolgáltató feljegyzést készíthet. A Szolgáltatóhoz benyújtott panasz Szolgáltatóhoz történt beérkezését – vita esetén – a felhasználó bizonyítja.

A postai úton benyújtott reklamációt a Szolgáltató székhelyére kell küldeni. Az elektronikus vagy szóbeli úton benyújtott panaszt az info@netsloicitor.hu címre lehet megtenni. A Szolgáltató törekszik a felhasználó reklamációit a lehető legrövidebb idő alatt megvizsgálni és azokra érdemi megoldást találni. A reklamáció kivizsgálását 3 munkanapon belül a Szolgáltató megkezdi kivéve, ha a Szolgáltatónak fel nem róható okból ez nem teljesíthető. A

vizsgálat legfeljebb 5 munkanapot vesz igénybe kivéve, ha harmadik személy közreműködése vagy közre nem működése ezt nem teszi lehetővé.

A vizsgálat eredményét és a reklamáció orvoslására tett javaslatot a Szolgáltató írásban vagy elektronikus formában közli a bejelentő Felhasználóval. Az írásban tett reklamációt a Szolgáltató székhelyére kell megküldeni.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, akkor a következő szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért: területi gazdasági kamara mellett működő békéltető testületek (az eljárás részletes szabályait a 1997. évi CLV. törvény tartalmazza), területi fogyasztóvédelmi felügyelőség, Gazdasági Versenyhivatal, Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság.

IV. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEK TELJESÍTÉSE

16. A felhasználók személyes adatainak kezelése

A Szolgáltató a felhasználók személyes adatait az Avtv., Ektv.-ben kapott felhatalmazás alapján az Adatvédelmi Biztos által kiadott Adatvédelmi Nyilvántartási 023-92-0001.számú adatkezelési azonosító szerint végzi.

A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat harmadik fél részére nem adja át, kivéve ha ezt jogszabály vagy jogerős bírósági vagy nyomozóhatósági határozata írja elő. A Szolgáltató a büntetőeljárás törvény alapján kiadott hatósági határozat alapján az adatok megőrzésére, tárolására köteles lehet.

17. A személyes adatok köre, adatkezelés célja és jogcíme

Az adatkezelő onlinecegeljaras.hu honlaphoz kapcsolódóan kizárólag az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezeli azokat a személyes adatokat, amelyeket saját belátása szerint megad. A személyes adatok kezelésének célja, hogy cégeljárásban xml alapú cégnyomtatványok kitöltése során az e-cégljárásban az érintett jogi képviselő részt vegyen.

Az adatkezelés további célja, hogy statisztikai, és marketing célú adatokat szolgáltatson az adatkezelő részére. Az adatkezelés ezen célok érdekében kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: jogi képviselő neve, irodájának címe, kamarai sorszáma, ügyvédi tagságának ténye telefonszáma, e-mail, bankszámla száma, választott díjcsomag, választott szolgáltatások, szállítási cím, kapott kedvezmények. A személyes adatok körébe tartozik a jogi képviselő által a cégjegyzékbe bejelentésre kerülő személyes adatok köre is, illetve a társaság működésére irányadó minősített befolyás, vagy a többségi befolyás ténye is.

A felsorolt adatok kezelésének célja az információk társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, megkötése, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A felhasználó részéről az adatszolgáltatás önkéntes.

A szolgáltató a felhasználók személyes adatait felhasználhatja saját direkt marketing tevékenységéhez, hogy a felhasználók körében népszerűsítse bevezetésre kerülő, illetve tartalmában megújult szolgáltatásait. A Szolgáltató a felhasználó részére hírlevelet, marketing anyagot vagy más harmadik személy megbízásából üzenetet továbbíthat. Ezen üzenetek, marketing anyagok nem minősülnek kéretlen levélnek, ezek megküldésébe a felhasználó a regisztrációval hozzájárult, illetve lehetősége van az adatait törölni a marketing levelek küldése céljából létrehozott adatbázisból.

A szolgáltató nem kapcsolja össze marketing célból a jogi képviselők, és megbízó gazdasági társaságok vezető tisztségviselőinek adatbázisát, és ezen adatbázisokat nem hozza létre, illetve nem adja ki az érintettek hozzájárulása nélkül harmadik személynek, akivel szerződéses jogviszonyt alakít ki.

Az érintettek személyes adatait marketing célból az adatkezelő harmadik személynek csak abban az esetben adja ki, hogyha ahhoz az érintett korábban hozzájárult.

A szolgáltató jogosult az ügyvédi tevékenységre vonatkozó személyes jelleget nem hordozó statisztikai jellegű adatsoroknak a létrehozatalára, illetve ezen statisztikai jellegű adatoknak a publikálására.

18. Hozzáférés személyes adatokhoz

Az érintett a honlap igénybevételeivel kapcsolatos összes aktivitás folyamatos naplózásra kerül. A felhasználói adatokról havonta képez a rendszer áttekinthető adatbázist. Az adatkezelés során keletkező információkat az adatkezelő a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételeéhez szükséges mértékben, illetve az érintett rendelkezéseinek megfelelően kezeli, és minden törvényes eszközzel megakadályozza, hogy azokhoz illetéktelenek hozzáférjenek. Az érintettnek lehetősége van arra, hogy a felhasználói tevékenységéről a naplóadatokhoz hozzáférjen. A hozzáférés biztosítására az Avtv irányadó.

19. Tiltakozás a személyes adatok kezelése miatt

A felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; illetve ha
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

20. Személyes adatok tárolásának időtartama

A Szolgáltató a szerződött fél adatai csak a szerződéses jogviszony fennállása alatt tartja nyilván. Azokat a szerződéses jogviszony megszűnése után 10 munkanapon belül személyes jellegétől megfosztja, a személyes adatokat törli. A törlési kötelezettség alól kivételt képeznek azok a személyes adatok, amelyeket jogszabályi kötelezettség alapján tárolni szükséges, illetve jogi igényérvényesítés miatt az szükséges.

A felhasználó által törölt adatok, illetve cégnyomtatványok végleges törlésre kerülnek a rendszerünkből, így azok visszaállítása külön kérésre sem lehetséges.

A reklamáció kapcsán a Szolgáltató tudomására jutott adatokat legfeljebb 3 naptári évig tartja nyilván statisztikai és minőségbiztosítási célból.

A Szolgáltató tudomására jutott adatokat, amelyek nem szükségesek a szerződéses jogviszony fenntartásához, vagy a szolgáltatás tartalmához a Szolgáltató 10 munkanapon belül megsemmisíti.

Az adatok törlése előtt az érintett figyelmezteti elektronikus üzenetben az adatok törlésére.

21. A személyes adatok továbbításának esetei

A szolgáltató a jogi követelés érvényesítése érdekében számlázási és forgalmazási jogviták esetén, megbízott jogi képviselője részére, illetve a jogszabály alapján jogosult szervek részére az adatokat felhasználja követelése érvényesítése érdekében.

A szolgáltató direkt marketing célból harmadik személynek kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett személyes adatait, ha ahhoz az érintett előzetesen külön hozzájárult.

Nem minősül adattovábbításnak, ha az érintett részére marketing célú tájékoztatásokat harmadik személy az adatkezelőn keresztül az érintett részére megküld.

22. Adatbiztonság

Az adatkezelő kiemelt gondossággal törekszik az adatok biztonságos kezelését megvalósítani, ezért megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Avtv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatkezelő védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az adatkezelő nyomatékosan ajánlja, hogy az érintett felhasználó rendszeresen módosítsa jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja.

Tekintettel arra, hogy a jelszó és felhasználónév biztonságos megőrzése, továbbá az aktuális, a felhasználó értesítésére alkalmas e-mail cím megadása és fenntartása az felhasználó érdekkörébe tartozó esemény, melyek elmulasztásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A felhasználónak lehetősége van a jelszava megváltoztatására a saját felhasználói oldalának megtekintésével, és az adatsorok módosításával. A jelszó-változtatásról a rendszer automatikus rendszerüzenetet küld e-mailben.

Sikertelen jelszóváltoztatás esetén az érintett felhasználó írásban fordulhat segítségért.

23. Adatfeldolgozás

Az adatkezelő egyes üzemeltetési, fejlesztési, karbantartási és egyéb feladatok ellátásához - az Avtv. rendelkezéseinek megfelelően - adatfeldolgozót vehet igénybe. E feladatok ellátásához elengedhetetlenül szükséges mértékben az adatfeldolgozó személyes adatokhoz is hozzáférhet. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az érintettek személyes adatainak védelme érdekében az adatkezelő az adatfeldolgozóval írásbeli szerződést köt, amely megállapodásban rögzítik azokat a feltételek, amelyek az érintettek személyes adatainak a védelmét garantálják. Az adatkezelő az adatfeldolgozó kiválasztása során fokozott gondossággal jár el, és olyan szolgáltatót választ, aki megfelelő referenciákkal, garanciákkal és tanúsítványokkal rendelkezik. Az adatkezelő szerződésben megköveteli, hogy az adatfeldolgozó saját céljaira nem végezhet adatkezelést, és az adatfeldolgozónak lehetővé kell tennie, hogy az adatkezelő az adatfeldolgozást ellenőrizhesse. Ha az adatfeldolgozó a szerződésben kikötött összeférhetlenségi tilalmakat megsérti, akkor az adatkezelő kezdeményezi az adatfeldolgozási szerződés felbontását.

V. ZÁRÓ ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

24. Jogviták, vegyes rendelkezések

A Szolgáltató ellen indított peres eljárások a Szolgáltató székhelye szerinti városi bíróságon, így kizárólagosan a debreceni városi bíróságon indíthatók (kizárólagos illetékesség)

A felek közötti szerződésen belüli kárfelelősségi esetekre – amelyek tekintetében a Szolgáltató felelősségét a jelen szerződési feltétel nem zárja ki – a szerződésszegéskor hatályos magyar jogot kell alkalmazni.

25. Hivatkozott jogszabályok jegyzéke:

Ptk. – 1959. évi IV. törvény a magyar Polgári Törvénykönyvről.

Avtv. – 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.

Ektv. – 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

VI. DÍJTÁBLÁZAT

-2008 ÉVRE-

Online cégnyomtatvány kitöltése magyar nyelven korlátlan számban	ingyenes
Online cégnyomtatvány kitöltése angol, német nyelven korlátlan számban	-

KEDVEZMÉNYEK

Online cégnyomtatvány kitöltése magyar nyelven korlátlan számban	ingyenes
--	----------